



SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE FLOREȘTI
STR. Gh. Gr. Cantacuzino nr. 44, Jud. Prahova
C.U.L.: 16616504

Tel/fax: 0244 369.215/0244 369.321
Email: tbflorestiph@yahoo.com



SPITAL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE FLOREȘTI - PRAHOVA		
INTRARE IEȘIRE	Nr. 3122	
Ziua 24	Luna 07	Anul 2023

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Spitalul de Pneumoftiziologie Florești este o unitate sanitară de monospecialitate cu competență de diagnostic și tratament a tuberculozei pulmonare, care are ca obiective acordarea de servicii de îngrijire medical de cel mai înalt nivel, în condiții de cost eficiență și minim risc iatrogen, punând satisfacția pacientului pe primul plan.

Având în vedere afecțiunile tratate, spitalul este de interes regional, existând o adresabilitate crescută a pacienților cu TBC chiar și din județele limitrofe nu doar din arealul arondat instituției.

Spitalul de Pneumoftiziologie Florești are următoarele obiective :

- ❖ Acordarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri;
- ❖ Asigurarea fiecărui pacient în parte a unui nivel corespunzător de servicii de sănătate;
- ❖ Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate ale populației;
- ❖ Respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- ❖ Implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de calitate;
- ❖ Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- ❖ Orientarea instruirii întregului personal către înțelegerea, conștientizarea și asumarea calității.

Sistemul de management al calității acoperă toate activitățile instituției și asigură conducerii garanția controlului asupra calității serviciilor furnizate. Sistemul de management al calității implementat este aplicat, menținut și îmbunătățit continuu. Politica sistemului de management al calității se aplică pentru întreaga activitate desfășurată în instituție, iar prevederile documentației sistemului sunt obligatorii în activitatea tuturor salariaților.

Prezenta politică este comunicată, afișată și însușită de tot personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/ completată ori de câte ori este nevoie.

Manager,
Jr. Muscalu Valentina Daniela

